



POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Beograd, avgust 2019. godine

POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

(A) POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Akcionarsko društvo industrija mleka i mlečnih proizvoda Imlek, Padinska Skela, (dalje u tekstu: Kompanija/ AD Imlek), donosi Politiku o zaštiti privatnosti, a upućuje se svim licima sa kojima Kompanija saraduje, uključujući i potrošače i posetioce internet stranice Kompanije i ostale korsinike proizvoda Kompanije.

Za potrebe ove Politike o zaštiti privatnosti, AD Imlek predstavlja rukovaoca podacima. Podaci za kontakt se nalaze u Odeljku (K) dole.

Ova Politika o zaštiti privatnosti može biti izmenjena ili dopunjena da bi odražavala promene u praksi Kompanije u pogledu zaštite podataka o ličnosti, ili izmene u važećoj regulativi. Preporučujemo Vam da pažljivo pročitate ovu Politiku o zaštiti privatnosti i da redovno proveravate ovu stranicu da biste se informisali o svim promenama koje bismo mogli da unesemo u skladu sa uslovima ove Politike o zaštiti privatnosti.

(B) OBRADA VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI

Prikupljanje podataka o ličnosti: Možemo da prikupljamo Vaše podatke o ličnosti, kao što su ime i prezime, adresa i podaci za kontakt. Primeri izvora iz kojih možemo prikupiti podatke o ličnosti uključuju sledeće:

- Mi možemo prikupiti Vaše podatke o ličnosti kada nam ih dostavite ili učinite dostupnim (na primer kada nam se obratite putem email-a ili telefona, odnosno na neki drugi način);
- Mi možemo prikupiti Vaše podatke o ličnosti u uobičajenom toku našeg odnosa sa Vama (na primer ako kupite naše proizvode);
- Mi možemo prikupiti podatke o ličnosti koje Vi odlučite da objavite, uključujući putem društvenih mreža (na primer možemo prikupiti podatke sa Vašeg profila sa društvenih mreža u meri u kojoj odlučite da svoj profil učinite javno dostupnim);
- Mi možemo dobiti Vaše podatke o ličnosti od trećih lica (na primer od nadležnih organa);
- Mi možemo prikupiti ili steći podatke o ličnosti kada posetite našu internet stranicu ili kada koristite bilo koje funkcije ili resurse dostupne na ili preko naše internet stranice. Kada posetite internet stranicu, Vaš uređaj ili pretraživač može automatski otkriti određene informacije (poput vrste uređaja, operativnog sistema, pretraživača, podešavanja pretraživača, IP adrese, podešavanja jezika, datuma i vremena pristupa sajtu, i ostalih tehničkih komunikacionih informacija) od kojih neke mogu predstavljati podatke o ličnosti.

Stvaranje podataka o ličnosti: Takođe, možemo da stvorimo podatke o Vašoj ličnosti, kao što su zapisi o Vašoj interakciji sa nama, kao i detalji istorije kupovine naših proizvoda.

Relevantni podaci o ličnosti: Kategorije Vaših podataka o ličnosti koje bismo mogli da obrađujemo uključuju sledeće:

- Lični podaci: ime i prezime, pol, datum rođenja/godište, nacionalnost, fotografija;
- Kontakt podaci: adresa, broj telefona, email adresa;
- Stavovi i mišljenja: bilo koji stavovi i mišljenja koje odlučite da nam pošaljete ili javno objavite o nama i našim proizvodima na platformama društvenih mreža.

Pravni osnovi za obradu podataka o ličnosti: Obrada Vaših podataka o ličnosti, može biti zasnovana na jednom ili na više pravnih osnova, zavisno od okolnosti, i to:

- ako je prethodno dat, dobrovoljni, nedvosmisleno izražen, pristanak za obradu (ovaj pravni osnov se koristi samo u vezi sa obradom koja je u potpunosti dobrovoljna – ne koristi se za obradu koja je obavezna ili neophodna na bilo koji način);
- ako je obrada neophodna za izvršenje bilo kog ugovora koji možete zaključiti sa nama, ili radi preduzimanja radnji pre zaključenja ugovora;
- ako je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca;
- ako je obrada neophodna da bi se zaštitili životno važni interesi pojedinca;
- ako imamo legitiman interes da sprovedemo obradu u cilju poslovanja, delovanja, ili promovisanja naših proizvoda, osim ako su nad tim interesima pretežniji Vaši interesi, osnovna prava i slobode.

Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti: Ne prikupljamo ili na drugi način ne obrađujemo podatke o ličnosti koji predstavljaju posebnu vrstu podataka, osim ako:

- je prethodno dat izričit pristanak za obradu (osim kada je to zakonom zabranjeno);
- je obrada obavezna ili dozvoljena u skladu sa važećim propisima;
- je obrada neophodna radi otkrivanja i sprečavanja krivičnih dela;
- je obrada neophodna za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu zakonskih prava;
- se obrađuju Vaši podaci o ličnosti koje ste očigledno učinili javno dostupnim;
- je obrada neophodna da bi se zaštitili životno važni interesi pojedinca.

Svrhe u koje možemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti: Možemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti, u skladu sa važećim zakonom, u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite, uključujući za potrebe:

- Internet stranice: funkcionisanje i upravljanje naše internet stranice; pružanje sadržaja za Vas; prikazivanje reklamnih i drugih informacija za Vas; i komunikacija i interakcija sa Vama putem naše internet stranice;
- Proizvodnje: proizvodnja proizvoda iz našeg portfolia; priprema promotivnih materijala na Vaš zahtev; i komunikacija sa Vama u vezi sa tim proizvodima;
- Marketinške komunikacije: deljenje sa Vama, na bilo koji način (uključujući putem email-a, telefona, tekstualne poruke, društvenih mreža, pošte ili lično), novosti i drugih informacija koje bi Vas interesovale, pod uslovom da su Vam takve informacije pružene u skladu sa važećim zakonom;

- Komunikacije i IT operacija: upravljanje našim komunikacionim sistemima; funkcionisanje IT obezbeđenja; i revizija IT obezbeđenja;
- Zdravlja i bezbednosti: procena zdravstvene ispravnosti i bezbednosti proizvoda i vođenje evidencija; i poštovanje relevantnih zakonskih obaveza;
- Finansijskog upravljanja: prodaja; finansije; revizija poslovanja i upravljanje kupcima;
- Anketa: saradnja sa Vama u cilju sticanja Vašeg stava o našim proizvodima;
- Unapređenja naših proizvoda: identifikacija problema postojećih proizvoda; planiranje poboljšanja postojećih proizvoda; i stvaranje novih proizvoda.

(C) OTKRIVANJE PODATAKA O LIČNOSTI TREĆIM LICIMA

Možemo otkriti Vaše podatke o ličnosti drugim subjektima koji su povezani sa AD Imlek, za potrebe ostvarenja legitimnih poslovnih interesa, u skladu sa važećim zakonom. Pored toga, Vaše podatke o ličnosti možemo otkriti:

- ovlašćenim nadležnim organima, na zahtev, ili za potrebe prijavljivanja bilo koje stvarne ili očekivane povrede važećeg zakona ili propisa;
- računovođama, revizorima, advokatima i drugim spoljnim profesionalnim saradnicima koji podležu obavezujućim ugovornim obavezama o poverljivosti podataka;
- trećoj strani koja se smatra obrađivačem podataka u skladu sa zahtevima navedenim niže u Odeljku (C);
- trećoj strani, nadležnom sudu, drugom organu ili imaocu javnih ovlašćenja u meri koja je neophodna za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu zakonskih prava;
- trećoj strani u cilju sprečavanja, istrage, otkrivanja krivičnog dela ili krivičnog gonjenja ili izvršenja krivičnih sankcija, uključujući zaštitu i sprečavanje ugrožavanja javne bezbednosti;
- trećem licu, sticaocu prava, u slučaju prodaje ili prenosa celokupnog ili dela našeg poslovanja ili imovine i
- provajderom treće strane imajući u vidu da naša internet stranica može koristiti dodatke ili sadržaj treće strane. Ako odlučite da komunicirate sa takvim dodacima ili sadržajem, Vaši podaci o ličnosti mogu biti podeljeni sa provajderom treće strane. Preporučujemo Vam da pročitate politiku o zaštiti privatnosti treće strane pre ostvarenja komunikacije sa dodatkom ili sadržajem te treće strane.

Ako angažujemo treću stranu kao obrađivača sa ciljem obrade podataka o ličnosti, obrađivač će biti obavezan da: (i) obrađuje samo podatke o ličnosti u skladu sa našim prethodno datim nalogom; i (ii) koristi mere za zaštitu tajnosti i bezbednosti podataka o ličnosti; zajedno sa svim drugim zahtevima prema važećem zakonu.

(D) PREKOGRANIČNI PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI

Usled međunarodne prirode našeg poslovanja, možda ćemo morati da prenesemo Vaše podatke o ličnosti drugim povezanim licima ili trećim licima kako je to predviđeno Odeljkom (C) u cilju iskazanom ovom Politikom o zaštiti privatnosti. Iz tog razloga, možemo da prenesemo Vaše podatke o ličnosti u druge države koje mogu imati drugačije zakone i zahteve za poštovanje

pravila za zaštitu podataka o ličnosti u odnosu na ona pravila koja se primenjuju u zemlji u kojoj se nalazite.

(E) SIGURNOST PODATAKA

Sproveli smo odgovarajuće tehničke i organizacione mere bezbednosti namenjene zaštiti Vaših podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, promene, neovlašćenog otkrivanja, neovlašćenog pristupa i drugih nezakonitih ili neovlašćenih oblika obrade u skladu sa važećim zakonom.

Obavezni ste da osigurate da bilo koji podaci o ličnosti koje nam šaljete budu poslani na bezbedan način.

(F) TAČNOST PODATAKA

Preduzimamo svaki razuman korak kako bismo obezbedili da:

- Vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo budu tačni i, po potrebi, ažurirani; i
- bilo koji Vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo koji nisu tačni (imajući u vidu svrhu za koje se obrada podataka vrši) budu obrisani ili ispravljani bez odlaganja.

Povremeno Vas možemo zamoliti da potvrdite tačnost Vaših podataka o ličnosti.

(G) MINIMIZACIJA PODATAKA

Preduzimamo svaki razuman korak kako bismo obezbedili da Vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo budu ograničeni na one podatke koji su razumno potrebni u vezi sa svrhom obrade.

(H) OGRANIČENOST ČUVANJA PODATAKA

Kriterijumi za određivanje vremenskog perioda u toku koga ćemo čuvati Vaše podatke o ličnosti su sledeći: čuvaćemo kopije Vaših ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju samo onoliko koliko je to potrebno u vezi sa svrhom obrade, osim ako važeći zakoni ne zahtevaju duži vremenski period čuvanja podataka. Konkretno, možemo čuvati Vaše podatke o ličnosti tokom bilo kog perioda potrebnog za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu bilo kojih zakonskih prava.

(I) VAŠA ZAKONSKA PRAVA

U skladu sa važećim zakonom, možete imati određena prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, uključujući:

- Pravo da budete informisani u trenutku prikupljanja podataka o ličnosti o relevantnim informacijama u vezi obrade u skladu sa važećim propisima odnosno da u rokovima propisanim zakonom dobijete informacije u vezi obrade kada Vaše podatke o ličnosti dobijemo od trećih lica;

- Pravo da zahtevate pristup ili kopiju Vaših podataka o ličnosti koje obrađujemo, zajedno sa informacijama koje se tiču prirode obrade i otkrivanja tih podataka o ličnosti trećim licima;
- Pravo da zatražite ispravljanje bilo kakvih netačnosti u Vašim podacima o ličnosti koje obrađujemo kao i pravo da tražite dopunu podataka;
- Pravo da zahtevate, pod određenim uslovima, brisanje podataka ili ograničenje obrade podataka o ličnosti koje obrađujemo;
- Pravo prigovora, pod određenim uslovima, na obradu Vaših podataka o ličnosti sa naše strane ili u našu korist;
- Pravo da se Vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo prenesu kod drugog rukovodca, pod određenim uslovima u skladu sa važećim zakonom i u meri u kojoj je to tehnički izvodljivo;
- Pravo na opoziv pristanka, kada se obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu Vašeg pristanka;
- Pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti sa naše strane ili u našu korist.

Ovo ne utiče na Vaša zakonska prava.

Da biste iskoristili jedno ili više gore navedenih prava, ili kako biste postavili pitanje u vezi ovih prava ili bilo koje druge odredbe ove Politike o zaštiti privatnosti, ili u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, molim Vas da koristite kontakt podatke navedene u Odeljku (K) u daljem tekstu.

(J) Kolačići

Kolačić je mala datoteka koja se postavlja na Vašem uređaju kada posećujete internet stranicu (uključujući i našu internet stranicu). Oni beleže informacije u vezi Vašeg uređaja, Vašeg pretraživača i, u nekim slučajevima, Vaše preferencije i navike pretraživanja. Vaše podatke o ličnosti možemo obrađivati pomoću tehnologije kolačića u skladu sa našom Politikom kolačića <https://www.imlek.rs/politika-privatnosti>.

(K) Kontakt podaci

Ako imate bilo kakve komentare, pitanja ili nedoumice o bilo kojoj od informacija koje su date u ovoj Politici o zaštiti privatnosti ili bilo kojim drugim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti od strane AD Imlek, molimo da nas kontaktirate na:

AD Imlek

Industrijsko naselje bb, Padinska skela, Beograd

Info tel: +381 11 30 50 505

Fax: +381 11 37 14 515

Centrala: +381 11 37 72 473

Email: info@imlek.rs